

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE MEMORALIA

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 20/06/2026

Última actualización: 20/06/2026

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, MEMORALIA informa a los usuarios de su aplicación móvil, sitio web y demás plataformas digitales relacionadas con sus servicios que es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba.

Responsable del tratamiento:

Nombre: Graciela Jiménez Cebrián

RFC: JICG921221NK7

Domicilio: Felipe Ruvalcaba 5262 int 3 Paseos del Sol C.P. 45079

Ciudad y Estado: Zapopan, Jalisco

Correo electrónico para asuntos de privacidad y derechos ARCO:

contacto@memorialiaapp.com

II. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

MEMORALIA podrá recabar, almacenar, utilizar, transmitir y tratar los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Fecha de Nacimiento.

Datos de contacto

- Dirección de envío.

Datos tecnológicos

- Dirección IP.
- Identificadores de dispositivo.
- Sistema operativo.
- Navegador utilizado.
- Registros de acceso.
- Información de navegación.
- Información de interacción con la Plataforma.
- Datos relacionados con notificaciones push.

Contenido generado por el usuario

- Fotografías.
- Imágenes.
- Mensajes.
- Comentarios.
- Información compartida dentro de Grupos Familiares.
- Información incorporada a revistas digitales o impresas.

Información relacionada con pagos

MEMORALIA no almacena números completos de tarjetas bancarias, códigos de seguridad ni credenciales financieras.

Los pagos son procesados mediante proveedores especializados externos.

MEMORALIA únicamente podrá recibir información limitada relacionada con:

- Estado de la transacción.
 - Fecha del pago.
 - Monto pagado.
 - Identificador de la operación.
 - Información necesaria para soporte y conciliación.
-

III. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

MEMORALIA no recopila deliberadamente datos personales directamente de menores de edad para la creación de cuentas o contratación de servicios.

No obstante, la Plataforma permite compartir fotografías y recuerdos familiares en los que pueden aparecer menores de edad.

Cuando un usuario comparta fotografías que incluyan menores, declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con autorización suficiente de los padres, tutores o representantes legales correspondientes.

La participación de menores dentro de fotografías compartidas será responsabilidad exclusiva de los usuarios adultos que proporcionen dicho contenido.

Cuando MEMORALIA tenga conocimiento de que una fotografía pudiera vulnerar derechos de menores o contravenir la legislación aplicable, podrá restringir, suspender o eliminar dicho contenido.

IV. FOTOGRAFÍAS, DERECHOS DE IMAGEN Y CONTENIDO COMPARTIDO POR LOS USUARIOS

MEMORALIA es una plataforma destinada a preservar recuerdos familiares mediante el almacenamiento, organización, maquetación, impresión y distribución de fotografías, mensajes y demás contenidos compartidos por los usuarios.

Las fotografías e imágenes cargadas podrán contener datos personales del propio usuario y de terceros que aparezcan en ellas.

Al compartir fotografías o contenido visual dentro de MEMORALIA, el usuario declara y garantiza que cuenta con las autorizaciones, permisos o bases legales necesarias para compartir dicho contenido dentro del Grupo Familiar correspondiente y para las finalidades propias del servicio.

El usuario reconoce que MEMORALIA actúa como una plataforma tecnológica que procesa el contenido proporcionado por los propios usuarios y no tiene posibilidad material de verificar individualmente la identidad de todas las personas que aparezcan en las fotografías ni la existencia de autorizaciones individuales respecto de cada imagen compartida.

En consecuencia, el usuario será responsable de obtener las autorizaciones necesarias respecto de terceros que aparezcan en las fotografías compartidas dentro de la Plataforma.

V. TRATAMIENTO DE CONTENIDO FAMILIAR

Las fotografías, mensajes y demás contenidos compartidos dentro de los Grupos Familiares serán tratados exclusivamente para:

- a) Almacenamiento dentro de la Plataforma.
- b) Organización de recuerdos familiares.
- c) Generación de revistas digitales.
- d) Maquetación editorial.
- e) Producción e impresión de revistas físicas.
- f) Coordinación de envíos.
- g) Entrega de revistas a destinatarios autorizados.
- h) Respaldo y continuidad operativa del servicio.

MEMORALIA no comercializa, vende ni licencia a terceros las fotografías o contenidos familiares proporcionados por los usuarios.

Asimismo, MEMORALIA no utilizará fotografías familiares con fines promocionales, publicitarios o comerciales sin autorización previa y expresa del titular correspondiente.

VI. FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán utilizados para:

- Crear y administrar cuentas.
- Integrar y administrar Grupos Familiares.
- Gestionar suscripciones.
- Procesar pagos.
- Administrar la Vaquita Familiar.
- Generar revistas digitales e impresas.
- Coordinar envíos.
- Proporcionar soporte técnico.
- Atender solicitudes de usuarios.

- Permitir la reactivación de cuentas y grupos.
- Prevenir fraude.
- Verificar operaciones.
- Atender aclaraciones y reclamaciones.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Mantener la seguridad de la Plataforma.

Estas finalidades son necesarias para la prestación de los servicios ofrecidos por MEMORALIA.

VII. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, MEMORALIA podrá utilizar los datos personales para:

- Envío de promociones.
- Envío de descuentos.
- Programas de beneficios.
- Encuestas de satisfacción.
- Boletines informativos.
- Comunicaciones comerciales.
- Estadísticas de uso.
- Mejoras de producto.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades.
- Estudios de mercado.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias conforme a los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de datos personales en finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios principales ofrecidos por MEMORALIA.

VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por MEMORALIA, determinados datos personales podrán ser tratados por proveedores especializados que actúan como encargados del tratamiento en nombre de MEMORALIA.

Entre dichos proveedores pueden encontrarse, de manera enunciativa más no limitativa:

- Stripe, para el procesamiento de pagos electrónicos.
- Google Cloud Platform, para infraestructura tecnológica, almacenamiento y respaldo de información.
- Firebase, para autenticación, bases de datos, notificaciones y servicios tecnológicos relacionados.
- Brevo, para el envío de correos electrónicos, notificaciones y comunicaciones con los usuarios.
- Empresas de mensajería y paquetería para la entrega de revistas físicas.
- Herramientas de análisis, monitoreo, medición, seguridad informática y mejora del servicio que MEMORALIA implemente en el futuro.

MEMORALIA podrá compartir únicamente la información estrictamente necesaria para que dichos proveedores realicen las funciones contratadas y permitan la correcta operación de la Plataforma.

Estas transferencias y tratamientos se realizarán exclusivamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y bajo medidas de confidencialidad, seguridad y protección de la información.

Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que determinados datos personales podrán ser almacenados, alojados, respaldados, procesados o tratados mediante infraestructura tecnológica operada por proveedores especializados ubicados dentro o fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

En consecuencia, ciertos datos personales podrán ser transferidos y almacenados en servidores localizados en otros países cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios contratados, la operación de la Plataforma, el procesamiento de pagos, el almacenamiento de información, la autenticación de usuarios, el envío de comunicaciones electrónicas, la prestación de servicios de respaldo, la seguridad informática o cualquier otra finalidad legítima relacionada con los servicios ofrecidos por MEMORALIA.

MEMORALIA procurará que dichos proveedores mantengan medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos personales acordes con la naturaleza de los servicios prestados y con la legislación aplicable.

MEMORALIA podrá incorporar nuevos proveedores tecnológicos, sustituir los existentes o modificar su infraestructura tecnológica cuando resulte necesario para la operación, mejora, seguridad, continuidad o escalabilidad de la Plataforma.

Salvo los casos previstos en la legislación aplicable o aquellos necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por MEMORALIA, los datos personales no serán transferidos a terceros para fines distintos a los descritos en el presente Aviso de Privacidad sin el consentimiento correspondiente del titular cuando éste sea legalmente exigible.

IX. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

MEMORALIA conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como para atender obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

En caso de cancelación de cuentas o Grupos Familiares, MEMORALIA podrá conservar temporalmente:

- Fotografías.
- Mensajes.
- Revistas digitales.
- Configuraciones de grupos.
- Historial de actividad.

Durante un periodo de hasta noventa (90) días naturales con la finalidad de permitir la reactivación del servicio.

Concluido dicho plazo, el contenido familiar podrá ser eliminado, anonimizado o desasociado.

No obstante, MEMORALIA podrá conservar información relacionada con:

- Facturación.
- Pagos.
- Cumplimiento fiscal.

- Prevención de fraude.
- Atención de reclamaciones.
- Cumplimiento normativo.
- Evidencias contractuales.
- Registros de consentimiento.

Durante los plazos exigidos por la legislación aplicable.

X. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS PARA SU EJERCICIO

De conformidad con la legislación mexicana aplicable, el titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso

Conocer qué datos personales posee MEMORALIA y las condiciones generales de su tratamiento.

Rectificación

Solicitar la corrección o actualización de datos personales cuando resulten inexactos, incompletos o desactualizados.

Cancelación

Solicitar la eliminación de datos personales cuando legalmente resulte procedente y no exista obligación de conservación derivada de disposiciones legales o contractuales.

Oposición

Solicitar que MEMORALIA deje de tratar determinados datos personales para finalidades específicas cuando exista una causa legítima.

Procedimiento

Las solicitudes deberán enviarse al correo electrónico:

contacto@memorialiaapp.com

La solicitud deberá contener:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para recibir notificaciones.

- c) Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- d) Documentación que permita acreditar identidad o representación legal.
- e) Información que facilite la localización de los datos personales.

MEMORALIA dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

Limitaciones al ejercicio de Derechos ARCO

MEMORALIA podrá negar total o parcialmente una solicitud cuando:

- El solicitante no acredite debidamente su identidad.
- Exista obligación legal de conservar la información.
- La cancelación afecte derechos de terceros.
- Los datos sean necesarios para cumplir obligaciones contractuales vigentes.
- Existan procedimientos administrativos, judiciales o reclamaciones pendientes relacionados con la información solicitada.

Contenido colaborativo de Grupos Familiares

Tratándose de fotografías, mensajes o contenidos que formen parte de revistas previamente generadas, impresas, distribuidas o integradas al historial colaborativo de un Grupo Familiar, MEMORALIA analizará cada solicitud considerando los derechos e intereses legítimos de los demás integrantes del grupo y la integridad histórica de las publicaciones previamente creadas.

XI. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o contractuales vigentes.

La solicitud deberá presentarse mediante el correo electrónico designado para asuntos de privacidad.

La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos respecto de tratamientos realizados con anterioridad de forma legítima.

La revocación podrá implicar la imposibilidad de continuar utilizando determinados servicios o funcionalidades de MEMORALIA cuando el tratamiento de los datos resulte indispensable para su prestación.

XII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular podrá solicitar en cualquier momento que sus datos personales dejen de utilizarse para finalidades secundarias tales como:

- Promociones.
- Descuentos.
- Encuestas.
- Comunicaciones comerciales.
- Boletines informativos.
- Campañas de marketing.

La solicitud deberá realizarse mediante los mecanismos indicados en el presente Aviso de Privacidad.

La limitación del uso para finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios principales ofrecidos por MEMORALIA.

XIII. COOKIES, TECNOLOGÍAS DE RASTREO Y NOTIFICACIONES

MEMORALIA podrá utilizar:

- Cookies.
- Almacenamiento local.
- Identificadores de dispositivos.
- Tecnologías similares.
- Notificaciones push.
- Herramientas de análisis y medición.

Con la finalidad de:

- Mantener sesiones activas.
- Recordar preferencias.

- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el funcionamiento de la Plataforma.
- Detectar errores.
- Medir el uso de los servicios.
- Fortalecer la seguridad.

La información detallada sobre dichas tecnologías se encuentra disponible en la Política de Cookies correspondiente.

XIV. MEDIDAS DE SEGURIDAD

MEMORALIA implementa medidas administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

Asimismo, procurará implementar controles de acceso para limitar la visualización del contenido familiar a los miembros autorizados de cada Grupo Familiar.

Los usuarios serán responsables de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, códigos de invitación, enlaces de incorporación, claves de acceso o cualquier otro mecanismo utilizado para permitir el ingreso de nuevos integrantes a un Grupo Familiar.

Los usuarios deberán abstenerse de compartir dichos mecanismos de acceso con personas no autorizadas y serán responsables de las consecuencias derivadas de su divulgación voluntaria o negligente.

MEMORALIA no será responsable por accesos no autorizados, visualización de contenido, uso indebido de información o incorporación de terceros a una Vaquita Familiar cuando dichos hechos deriven de la compartición, pérdida, divulgación o uso indebido de credenciales, códigos de invitación o mecanismos de acceso bajo control de los propios usuarios.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema tecnológico puede garantizar seguridad absoluta frente a actos de terceros, vulneraciones tecnológicas, ataques informáticos o eventos fuera del control de MEMORALIA.

XV. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO RESPECTO DEL CONTENIDO COMPARTIDO

El usuario reconoce que es el responsable de la información, fotografías, mensajes y demás contenidos que comparta dentro de MEMORALIA.

En caso de reclamaciones relacionadas con derechos de imagen, privacidad, derechos de autor o cualquier otro derecho de terceros derivado del contenido proporcionado por el usuario, MEMORALIA podrá colaborar en la atención de la reclamación, sin asumir responsabilidad por contenidos cuya carga y compartición haya sido realizada directamente por los usuarios.

XVI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

MEMORALIA podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario para:

- Cumplir disposiciones legales.
- Incorporar nuevas funcionalidades.
- Integrar nuevos proveedores tecnológicos.
- Actualizar procesos internos.
- Mejorar sus servicios.

Las modificaciones serán publicadas a través de la Plataforma, sitio web o por cualquier medio de comunicación disponible.

La fecha de última actualización se indicará al inicio del presente Aviso de Privacidad.

XVII. CONSENTIMIENTO

Al registrarse, utilizar la Plataforma, contratar servicios o proporcionar datos personales a MEMORALIA, el titular reconoce haber leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

Asimismo, manifiesta su consentimiento para que sus datos personales sean tratados conforme a las finalidades y condiciones aquí descritas.

Cuando la legislación aplicable así lo requiera, MEMORALIA podrá recabar mecanismos adicionales de consentimiento expreso mediante casillas de aceptación, registros electrónicos u otros medios válidos conforme a derecho.